

FAQ

1. Jakie sprawy mogę załatwić w CUW, a które nadal pozostają po stronie mojej jednostki?

CUW zajmuje się m.in. księgowością, kadrami, płacami, obsługą prawną i IT. Jednostka nadal odpowiada za podejmowanie decyzji finansowych, plan finansowy oraz zatrudnianie pracowników. W praktyce oznacza to, że CUW realizuje obsługę i rozliczenia, ale decyzje zawsze pozostają po stronie dyrektora jednostki.

2. Jak zgłosić sprawę do CUW, żeby została szybko obsłużona?

Najlepiej przekazać sprawę zgodnie z obowiązującym obiegiem dokumentów – przez system elektroniczny lub drogą mailową, jeśli tak ustalono. Ważne jest, aby dokumenty były kompletne i poprawne, ponieważ to najczęściej wpływa na czas realizacji. W przypadku pilnych spraw warto dodatkowo skontaktować się telefonicznie z opiekunem lub dyrektorem CUW.

3. Czy usługi CUW są dodatkowo płatne dla jednostek?

Nie – CUW jest jednostką budżetową finansowaną z budżetu gminy, więc obsługa jednostek nie wiąże się z dodatkowymi opłatami. W praktyce oznacza to centralizację kosztów i standaryzację usług. Dzięki temu jednostki nie muszą tworzyć własnego zaplecza księgowego czy kadrowego.

4. Co zrobić, gdy system lub sprzęt nie działa albo działa bardzo wolno?

Najpierw sprawdź, czy problem dotyczy tylko Twojego stanowiska (np. restart komputera, sprawdzenie internetu). Jeśli problem nadal występuje, zgłoś go do CUW przez system zgłoszeń <https://pomoc.um.starachowice.pl/> lub mailowo wsparcie@pomoc.um.starachowice.pl, opisując dokładnie sytuację (co nie działa, od kiedy, jaki komunikat się pojawia) i podając swoje dane do kontaktu. Im więcej szczegółów podasz, tym szybciej problem zostanie rozwiązany.

5. Jak zgłosić potrzebę instalacji nowego programu albo sprzętu?

Zgłoszenie należy przekazać do CUW z krótkim uzasadnieniem (do czego jest potrzebne i kto będzie korzystał). Dział IT sprawdzi zgodność z obowiązującymi standardami i bezpieczeństwem systemów. W niektórych przypadkach konieczna może być akceptacja dyrektora/prezydenta miasta lub zabezpieczenie środków.

6. Czy mogę samodzielnie instalować programy na służbowym komputerze?

Nie – instalacja oprogramowania powinna być realizowana przez CUW. Wynika to z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa, legalności licencji oraz kompatybilności systemów. Samodzielna instalacja może spowodować problemy techniczne lub naruszenie zasad bezpieczeństwa.



Wyślij e-mail

Wydrukuj

